



CORONAVIRUS

COVID-19

Cari Concittadini,

desidero comunicare direttamente con ognuno di voi allo scopo di rispondere in sintesi alle domande più frequenti.

In questi giorni siamo chiamati tutti a fare la nostra parte, rispettando le regole. Mi appello quindi al senso di responsabilità, ben comprendendo i sacrifici e le limitazioni cui siamo chiamati.

L'Amministrazione comunale ha per ora definito un pacchetto di misure straordinarie per le famiglie e i cittadini e per aiutare quanti sono in difficoltà.

Sono sicura che la collaborazione di tutti ci permetterà di superare questo momento e di continuare serenamente a vivere la nostra Città.

Este, 13 marzo 2020

*Il Sindaco
Roberta Gallana*

- **Cosa faccio se ho la febbre?** Sopra i 37.5° C chiamare il medico curante. È fortemente raccomandato di rimanere presso il proprio domicilio e limitare al massimo i contatti sociali.
- **Se sono in quarantena cosa faccio?** Devo assolutamente rimanere all'interno della mia abitazione e seguire le disposizioni delle autorità sanitarie.
- **Se sono anziano, ho patologie o sono immunodepresso, cosa devo fare?** In caso di necessità chiedere aiuto ai famigliari, agli amici o eventualmente contattare i servizi sociali.
- **Quale distanza devo tenere dalle altre persone?** Minimo 1 metro SEMPRE e in ogni circostanza, evitando gruppi e assembramenti.
- **Posso fare passeggiate all'aperto?** Si può svolgere attività motoria all'aperto. È necessario evitare gli assembramenti, rispettare la distanza di minimo 1 metro tra le persone e applicare le norme igieniche. Questa misura vale per tutti: bambini e adulti.

- **Farmacie e parafarmacie sono aperte?** Sì, sono aperte normalmente, anche quelle all'interno di centri commerciali. Si consiglia inoltre di contattare la farmacia per verificare se possono consegnare i farmaci a casa.
- **So che devo rimanere a casa, ma per quali motivi eccezionali posso spostarmi?** Posso muovermi solo per motivi di lavoro, visite mediche o altri motivi di salute, situazioni di stretta necessità.
- **Ho genitori anziani o parenti da assistere, posso recarmi a casa loro?** Sì, lo spostamento è consentito in caso di reali situazioni di necessità. Ricordiamo che gli anziani sono i soggetti più a rischio e pertanto è necessario adottare tutte le misure igieniche necessarie.
- **Posso fare la spesa di generi di prima necessità?** Sì, singolarmente e nei negozi più vicini del proprio comune. I negozi di alimentari e i supermercati restano aperti con il loro solito orario.
- **Le SS. Messe e le altre funzioni religiose si svolgeranno regolarmente?** No.
- **Bar, pub, gelaterie, ristoranti e pasticcerie possono rimanere aperti?** No. È consentita la sola ristorazione con consegna a domicilio.
- **Medie e grandi strutture di vendita, come centri commerciali, sono aperti?** No, ad eccezione dei negozi di generi alimentari, farmacie e parafarmacie.
- **Asili nido, ludoteche, scuole e università?** Sono chiusi.
- **Devo pagare le tariffe dei servizi scolastici comunali di Este (rette nido, trasporto scolastico, doposcuola)?** I pagamenti sono per ora sospesi per il periodo dal 27 febbraio al 3 aprile.
- **Le Associazioni Sportive di Este devono pagare le tariffe d'uso delle palestre comunali?** I pagamenti sono per ora sospesi per il periodo dal 27 febbraio al 3 aprile.
- **Riunioni, convegni, corsi, seminari, eventi e manifestazioni?** Sono vietati. Vengono annullati o rimandati a data da definire.
- **Cinema, museo, biblioteca comunale, ufficio IAT, teatri e luoghi di cultura?** Sono chiusi.
- **Palestre, piscine, impianti sportivi, discoteche, sale da ballo?** Sono chiusi.
- **Le merci possono circolare?** Sì.
- **Gli uffici comunali sono aperti?** I servizi essenziali sono garantiti ed erogati in via prioritaria on-line, tramite il sito internet comunale **www.comune.este.pd.it** Si potrà inoltre accedere agli uffici previo appuntamento telefonico e per motivi inderogabili utilizzando i seguenti riferimenti:

SERVIZI	NUMERI TELEFONICI	INDIRIZZI E-MAIL
URP - POLISPORTELLO	0429 617 550	polisportello@comune.este.pd.it
SERVIZI DEMOGRAFICI	0429 617 550	polisportello@comune.este.pd.it
ECONOMATO - FINANZIARIO	0429 617 520	ragioneria@comune.este.pd.it
TRIBUTI	0429 617 534	tributi@comune.este.pd.it

SEGRETERIA GENERALE E CONTRATTI	0429 617 511	segreteria@comune.este.pd.it
SERVIZI SOCIALI	0429 617 554	serv.sociali@comune.este.pd.it
LAVORI PUBBLICI	0429 617 569	llpp@comune.este.pd.it
SUAP - ATTIVITÀ PRODUTTIVE	0429 617 557	suap@comune.este.pd.it
UFFICIO CASA	0429 617 529	casa@comune.este.pd.it
POLIZIA LOCALE	0429 2688	poliziale@comune.este.pd.it
CULTURA, MANIFESTAZIONI, PUBBLICA ISTRUZIONE, NIDO E SPORT	0429 617 572	cultura@comune.este.pd.it
MANUTENZIONE EDILIZIA PUBBLICA - ERP - BENI ARCHITETTONICI - ESPROPRI	0429 617 569	edilizia.pubblica@comune.este.pd.it
EDILIZIA PRIVATA	0429 617 582	ed.privata@comune.este.pd.it

Eventuali informazioni relative all'emergenza possono essere richieste alla seguente e-mail: segr.sindaco@comune.este.pd.it

SERVIZI ATTIVI

Servizio di Assistenza Domiciliare e altri servizi sociali alla persona sono garantiti per le persone in condizioni di particolare disagio. Le persone interessate possono contattare il Settore Servizi Sociali al n. **0429 617554**, che provvederà, su valutazione delle Assistenti sociali, ad attivare il servizio domiciliare personalizzato.

Servizio di supporto psicologico telefonico gratuito: entrerà in funzione a partire dal 16.03.2020 per aiutare chi si trova in isolamento domiciliare a causa dell'emergenza e che sta vivendo con preoccupazione questo momento. Sarà costituito da un gruppo coordinato da una psicologa abilitata alla gestione dei casi di emergenza.

Per informazioni chiamare il numero **0429 617517**, con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

Sei un anziano che vive solo o si trova in difficoltà? Contatta il n. **0429 617517**.

Consegna spesa a domicilio per generi di prima necessità: i cittadini possono contattare il Comune di Este al n. **0429 617576** per avere l'**elenco degli esercizi** che stanno attivando la consegna a domicilio (supermercati, fruttivendoli, macellerie, gastronomie, farmacie) o consultare il sito www.comune.este.pd.it



INFORMAZIONI UFFICIALI E NUMERI UTILI

- www.interno.gov.it/it/speciali/coronavirus
- **800462340** Numero verde della Regione Veneto per informazioni su infezione da Coronavirus
- www.salute.gov.it/nuovocoronavirus Nuovo Coronavirus - domande e risposte
- www.epicentro.iss.it/coronavirus Coronavirus a cura dell'Istituto superiore di sanità
- **1500** Numero di pubblica utilità
- **118** Numero emergenze
- **800990009** Numero Verde Protezione Civile

I 10 COMPORTAMENTI DA SEGUIRE

1. lavarsi spesso le mani;
2. evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
3. evitare abbracci e strette di mano;
4. mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di minimo un metro;
5. igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
6. evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri;
7. non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
8. coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
9. non prendere farmaci antivirali o antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico; pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
10. usare la mascherina solo se si sospetta di essere malati o se si presta assistenza a persone malate.

