



CITTÀ DI ESTE

PROVINCIA DI PADOVA

p.zza Maggiore, 6 – 35042 Este
www.comune.este.pd.it – PEC: este.pd@legalmailpa.it

Cod. Fisc. e Part. IVA: 00647320282
tel. 0429 617511

SOCIAL MEDIA POLICY

Finalità

Il Comune di Este utilizza i social media nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, ovvero per informare su proprie iniziative e attività, segnalare eventi e manifestazioni, diffondere notizie di pubblica utilità o di promozione turistica. Lo strumento dei social media è riconosciuto dall'Ente come strumento di scambio e condivisione, ma anche di fattiva collaborazione tra Pubblica Amministrazione e la Cittadinanza.

Elenco degli account ufficiali

Il Comune di Este è ufficialmente presente su Facebook tramite la pagina istituzionale "Comune di Este", la pagina dedicata alle attività della Biblioteca "Biblioteca Civica 'Ada Dolfin Boldù'" e la pagina di promozione turistica "Este da Vivere".

Il Comune di Este è presente anche su Instagram, attraverso l'account istituzionale "Comune di Este" e l'account "Este da Vivere", dedicato alla promozione turistica.

L'Ente è presente anche su YouTube attraverso il canale "Comune di Este".

Il Comune si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account fake, ai gestori delle piattaforme e alle autorità giudiziarie competenti.

Contenuti

I canali social media del Comune di Este sono aggiornati sulla pubblicazione di bandi, avvisi, concorsi, notizie, eventi, opportunità di pubblico interesse. Tutti i contenuti sono resi pubblicamente fruibili sul sito web dell'Ente, accessibile e consultabile senza l'obbligo di registrazione. In ogni caso, per quanto consentito dalle piattaforme Facebook e Instagram, gli account sono creati in modo da essere visibili anche da persone non registrate.

Sono pubblicati anche contenuti per la promozione di iniziative di soggetti esterni patrocinate dal Comune di Este o iniziative e avvisi di Enti collegati ad esso.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social media del Comune di Este non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social media.

Orari, risposte e moderazione

Le pagine social non sono monitorate 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma vengono gestite negli orari di servizio degli uffici responsabili.

Vengono lette e monitorate tutte le richieste e le segnalazioni. Lo staff prende in carico le richieste e cerca di rispondere ove possibile, inoltrando agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente. I tempi di risposta possono variare in base alla tipologia della richiesta o secondo la procedura da adottare. Se la piattaforma social media non si rivela lo strumento adeguato per soddisfare la richiesta, il responsabile del profilo informa l'utente riguardo alla procedura da seguire e agli uffici a cui rivolgersi. Non è prevista la moderazione preventiva su eventuali contenuti creati dagli utenti. La moderazione può però avvenire a posteriori, ai fini di regolare eventuali comportamenti degli utenti contrari a quanto previsto dalla policy.

E' possibile inviare le proprie segnalazioni attraverso il sito web istituzionale o l'app Municipium.

Regole di comportamento utenti

Le pagine social dell'Ente sono un luogo pubblico di informazione e dibattito, aperto a commenti e opinioni di tutti.



CITTÀ DI ESTE

PROVINCIA DI PADOVA

p.zza Maggiore, 6 – 35042 Este
www.comune.este.pd.it – PEC: este.pd@legalmailpa.it

Cod. Fisc. e Part. IVA: 00647320282
tel. 0429 617511

I commenti e le discussioni pubblicate devono però rimanere costruttivi e civili e la partecipazione alle conversazioni comporta il rispetto di alcune semplici regole:

- commenti e link esterni devono essere pertinenti alla discussione. Gli amministratori della pagina si riservano di rimuovere interventi o commenti che esulano dalle singole discussioni;
- non sono tollerati comportamenti polemici inseriti allo scopo di disturbare la discussione od offendere i gestori dei canali social (troll o flame);
- non sono tollerati contenuti contenenti dati personali proprie o di terzi o altre forme di violazione della privacy, come elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone;
- non sono tollerati commenti e post con diffamazioni e minacce, né di promozione e sostegno di attività illegali;
- non sono tollerati post e commenti con contenuto di evidente propaganda politica elettorale;
- sono soggetti a moderazione i contenuti che costituiscono pubblicità, promozione o spam di servizi o prodotti privati e non attinenti alle attività istituzionali dell'Ente;
- sono soggetti a moderazione il linguaggio scurrile e inappropriato;
- non sono tollerati i contenuti che costituiscano, in qualsiasi modo, violazione della normativa vigente, anche riguardo al rispetto della dignità personale, dei diritti umani e dei principi di libertà e uguaglianza;

Responsabili degli uffici comunali competenti si riservano la facoltà di eliminare i post e i commenti che contengono espliciti riferimenti al personale in servizio nel Comune di Este e nelle istituzioni/enti collegati.

In caso di violazione di queste condizioni, i responsabili degli account possono utilizzare le funzioni fornite da ciascuna piattaforma per segnalare i contenuti inappropriati, bloccare l'utente e/o segnalarlo ai responsabili della piattaforma e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

Privacy e Accessibilità

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram, You Tube) ed è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione. I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Este saranno rimossi. I dati condivisi dai cittadini attraverso i messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Ogni piattaforma di social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti. L'Ente si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti pubblicati sul proprio sito web istituzionale www.comune.este.pd.it, come previsto dalla normativa vigente.

Gestione e Responsabilità

I profili social del Comune di Este sono attualmente gestiti da:

- Ufficio Segreteria del Sindaco
- Ufficio Cultura, Manifestazioni, Pubblica Istruzione e Sport
- Biblioteca Civica "Contessa Ada Dolfin Boldù"

Riferimenti

Vademecum Pubblica Amministrazione e Social Media - Formez PA 2012

Contatti

Segreteria Organi Istituzionali
Piazza Maggiore 6 - 35042 Este (PD)
e-mail: sindaco@comune.este.pd.it
tel. 0429 617543