

## AVVISO A TUTTI I GENITORI DEGLI UTENTI GIÀ ISCRITTI

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2023-2024


Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l., in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Este avvisa che dal **27/03/2023 al 09/07/2023** saranno aperte le iscrizioni on-line per rinnovare il servizio mensa e/o iscrivere nuovi fratelli e/o sorella al servizio mensa nell'anno scolastico 2023-2024.

Le nuove iscrizioni e il rinnovo delle precedenti si effettuano tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://este.ecivis.it>, (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto **solo** in modalità telematica).

Basterà accedere all'area personale tramite utente e password già in vostro possesso e/o utilizzando SPID e/o CIE dell'attuale intestatario del servizio e procedere con la richiesta online:

Cliccare  "MODULI ONLINE"  "NUOVI MODULI"

Cliccare  COMPILA "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2023-24"

Nome	Inizio validità	Fine validità
Iscrizione al servizio di refezione scolastica		

selezionare il numero dei figli da inserire/ rinnovare  compilare la domanda proposta in ogni sua parte.

**ATTENZIONE:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli alunni che a settembre 2023 vorranno usufruire della mensa scolastica.

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **10/07/2023**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle;

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
  - COMUNE ESTE
- DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

**I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Euroristorazione resta a disposizione per ogni dubbio o chiarimento via e-mail a [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it) o al numero 0444/1231227 Ufficio Rette dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30.