

COMUNICATO STAMPA

Il digitale “di prossimità” è arrivato anche a Este

L’Amministrazione Comunale si pone l’obiettivo di aumentare il livello di alfabetizzazione digitale in Este e nel territorio, aderendo alla proposta del Consorzio Biblioteche Padovane Associate di entrare nell’aggregazione dei 15 Comuni del padovano in cui saranno operativi i “Punti Digitale Facile”, attivati nell’ambito del Piano operativo della Regione Veneto per realizzare il progetto nazionale “Reti di Facilitazione Digitale”, finanziato dall’Unione Europea con i fondi afferenti la Misura 1.7.2 del PNRR.

A Este il **Punto Digitale Facile** verrà attivato presso la Biblioteca Civica “Contessa Ada Dolfin Boldù” di Via Zanchi e fornirà assistenza e formazione digitale gratuita sia a livello individuale che in piccoli gruppi.

“La spinta ad aderire al progetto è derivata dalla consapevolezza che nell’era digitale in cui viviamo, l’accesso all’informazione e la competenza informatica sono diventati elementi fondamentali per la partecipazione piena e attiva nella comunità; il forte impulso alla digitalizzazione dei servizi, e non solo di quelli pubblici, non può non essere accompagnata dalla formazione dei cittadini, formazione che per essere efficace deve essere “prossima”, ovvero facilmente accessibile e inserita nella rete dei servizi già attivi nel territorio” spiega il Sindaco Matteo Pajola. “Da qui deriva la seconda scelta operata dal Comune, non solo di carattere logistico, ma strategico: se si parla di formazione, e quindi di cultura digitale, la sede più adatta ad ospitare questo nuovo servizio è stata individuata nella Biblioteca a Villa Dolfin Boldù”.

“La nostra Biblioteca infatti” aggiunge l’Assessore alla Cultura Luigia Businarolo, “costituisce da sempre un punto di riferimento vitale per la comunità, risorsa preziosa dove gli utenti di tutte le fasce d’età, oltre all’accesso al patrimonio librario e documentale, possono scegliere di aderire a diverse proposte di formazione e condivisione di interessi e competenze, tra cui, con questo nuovo progetto, anche di competenze digitali. Non a caso l’Unione Europea negli ultimi anni ha individuato l’alfabetizzazione digitale, *digital literacy*, tra i compiti principali delle biblioteche. La Civica di Este da tempo sta riservando una particolare attenzione al mondo del digitale con varie iniziative, tra cui i corsi di informatica di base in collaborazione con la Fondazione Irea e il servizio gratuito di Help Desk, entrambi già confermati per la prossima stagione. Con l’adesione al progetto “Reti di Facilitazione Digitale” abbiamo l’opportunità di fare un salto di qualità, rendendo a tutti gli effetti la nostra Biblioteca

una casa del digitale oltre che del libro e della memoria. Il servizio di sportello del Punto Digitale Facile sarà infatti integrato dall'attivazione di corsi che si baseranno sul quadro europeo DigComp (*Digital Competence*). L'obiettivo è quello di rendere le persone autonome nell'utilizzare in modo corretto e sicuro la email, evitando le truffe, la navigazione in Internet, schivando il *phishing*, e così via”

“È importante che i nostri cittadini” continua il Sindaco Pajola “comprendano che i destinatari degli interventi di facilitazione digitale non sono solo gli anziani o le persone con poca dimestichezza con le tecnologie digitali, ma anche i giovani e gli adulti più appassionati. Alle volte si crede di non aver nulla da imparare su un mondo che in realtà è molto più articolato e rischioso di quanto si pensi. Non è detto infatti che essere utenti di internet significhi avere adeguate competenze digitali, ovvero saper utilizzare i servizi, saper proteggere la propria identità, saper distinguere le fake news, ecc. Allo stesso tempo, se oggi non si hanno le competenze digitali di base, si rischia l'esclusione da una realtà sociale che evolve velocemente e che richiede un continuo aggiornamento di competenze e conoscenze. L'esperienza quotidiana ci offre numerose occasioni di confronto con l'accesso a servizi pubblici, e non solo, disponibili spesso esclusivamente online; basti pensare all'edilizia residenziale pubblica, al bonus testi scolastici, alle iscrizioni a scuola, e altri ancora. Frequentemente accade che i cittadini si rivolgano agli uffici comunali per essere aiutati nella compilazione delle domande, saturando il tempo degli operatori. L'apertura del Punto Digitale Facile può essere di aiuto ad utenti e operatori e contribuire a migliorare la situazione. Ci sono anche servizi erogati non direttamente dal Comune, ma da altri Enti pubblici che, se adeguatamente utilizzati, possono agevolare i cittadini, ad esempio, la possibilità di accedere online e “scaricare” analisi di laboratorio e referti medici. Imparando ad utilizzare tali opportunità, molte persone, in particolare anziane, possono essere sollevate dal dover affrontare faticosi spostamenti verso le strutture sanitarie. Recandosi al Punto Digitale Facile si può ricevere un aiuto per utilizzare questi servizi, ma soprattutto si può ricevere la formazione adeguata per potervi accedere successivamente in autonomia”.

Il **Punto Digitale Facile** di Este, presso la Biblioteca Civica (Via Zanchi 17) sarà aperto ogni sabato, dalle 8:45 alle 11:45. Per informazioni rivolgersi agli operatori al n. tel. 0429619044 o mail biblioteca@comune.este.pd.it.

Este, 09.08.2024